

# PRÄVENTION VON COVID-19

## MERKBLATT KUNDENKONTAKT

STAND 15.04.2020

Unser Oberstes Ziel dient zum Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden. Unsere Massnahmen berücksichtigen die aktuellen Regelungen und/oder die kantonalen Vorschriften.

### ■ Wir sind für unsere Kunden da

Wir befinden uns aktuell in einer Situation, die für uns alle neu und herausfordernd ist. Die rasante Entwicklung und die vielfältigen Auswirkungen des Coronavirus erfordern Flexibilität und viel Verständnis dafür, dass einiges zurzeit nicht mehr so ist, wie es war.

Wir haben umfassende Massnahmen getroffen, um unsere Mitarbeiter und Ansprechpartner zu schützen und unseren Betrieb aufrechtzuerhalten.

### ■ Wir halten uns an die Hygienemassnahmen

- Persönliche Kundenkontakte werden auf ein Minimum reduziert und nur auf Ihren Wunsch und gemäss Ihren und unseren Hygienemassnahmen durchgeführt.
  - ⇒ Händedesinfektionsmittel wird bei einem persönlichen Kundenkontakt angewendet.
  - ⇒ Bei Bedarf stehen Schutzhandschuhe, Schutzmasken und Schutzanzüge bereit.
- Unsere Mitarbeitenden werden im Falle eines persönlichen Kontakts, den Sicherheitsabstand von zwei Metern halten und auf das Händeschütteln verzichten.
- Unsere Mitarbeitenden vermeiden Ansammlungen von mehr als fünf Personen, reisen maximal zu zweit in den Fahrzeugen mit dem grösst möglichen Abstand zueinander und halten die erforderlichen Hygienemassnahmen ein.

Wir setzen alles daran, Ihnen auch in dieser besonderen Situation und trotz Einschränkungen den bestmöglichen Service bieten zu können.

### ■ Wir sind weiterhin erreichbar

Unsere Projektleiter erreichen Sie telefonisch und via E-Mail wie gewohnt. Sie erreichen uns ebenfalls unter unserer Telefonnummer 056 269 20 20 oder via E-Mail: [info@thut-elektro.ch](mailto:info@thut-elektro.ch).



Herzlichen Dank für die Zusammenarbeit und Treue, auch in dieser nicht einfachen Zeit.

Ihr Thut Elektro und Schnellmann & Thut Team